

# Conditions générales de vente

## 1°) Livraison et frais de port

Les frais de port vous sont offerts à partir de 100€ de commande.

Si la commande est inférieure à ce montant, un supplément relatif au poids de votre colis vous sera facturé.

Dès validation de la commande, comptez en moyenne un délai de 15 jours ouvrés pour l'expédition.

Nos produits sont envoyés via Collissimo suivi (sans signature).

Dès que la commande est validée, nous vous communiquerons les informations permettant de suivre l'acheminement de votre colis en direct.

Pour l'emballage, les produits sont enroulés dans du papier bulle puis placés dans un carton avec des particules de calage en maïs bio.

NB : Prenez le temps de bien vérifier les informations que vous nous fournissez (adresse postale, mail, etc...)

Nous ne sommes pas responsable d'un problème de livraison dû à une inexactitude ou une erreur dans l'adresse de livraison fournie.

## 2°) Prix

Tous les prix affichés sont en euros TTC.

Le paiement est exigé dès la commande via notre e-shop.

## 3°) Options de paiement

Une fois tous vos produits sélectionnés, rendez-vous dans l'onglet "Panier" pour y apporter d'éventuelles modifications ou conclure votre commande via le bouton "Confirmer".

Après avoir rentré vos informations de livraison vous disposerez de deux solutions totalement sécurisées pour régler votre commande:

- Via Carte bancaire
- Via Paypal

#### 4°) Retour et échange

Si vous souhaitez procéder à un échange ou un retour, vous disposez de 14 jours dès la réception de votre commande pour nous renvoyer le colis.

La marchandise doit être rendue en parfait état de revente.

Ce renvoi se fait à vos frais (conformément au droit de rétractation).

En cas de dommage sur le colis ou les objets lors de la réception chez vous, merci de nous contacter dans les 3 jours suivants la réception du colis avec preuve à l'appui (par exemple une photo).

## **2. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS :**

Le site [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr) s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Tous les informations proposées sont données à titre indicatif, sont non exhaustives, et sont susceptibles d'évoluer. Elles sont données sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## **3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS :**

Le propriétaire du site est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable à l'email :

info@atelier-riou.fr

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

#### **4. LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES :**

Le site [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr) contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations ...) mis en place avec l'autorisation de le propriétaire du site . Cependant, le propriétaire du site n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quand aux risques éventuels de contenus illicites.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr) un ou des cookies sont susceptible de s'installer automatiquement sur son ordinateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de refuser. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur

Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Netscape : onglet édition / préférences. Cliquez sur Avancées et choisissez Désactiver les cookies. Validez sur Ok.

#### **5. PROTECTION DES BIENS ET DES PERSONNES – GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES :**

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé : [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr)

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Sur le site [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr), le propriétaire du site ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr) l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande à [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr) par email : email du webmaster ou en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Le site [www.atelier-riou.fr](http://www.atelier-riou.fr) est en conformité avec le RGPD

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.